

Статусы возврата при заказе.

Возврат возможен – Данный товар надлежащего качества и сохранности товарного вида, наша компания принимает **без лишних бумаг**.

Возврат возможен по согласованию с менеджером – в данном случае, товар надлежащего качества на возможность возврата будет рассматриваться отделом закупок, возможна комиссия.

Возврат невозможен – В таком случае будьте предельно аккуратны при заказе, так-как оформить возврат надлежащего качества будет практически невозможно.

* Товары, возвращаемые согласно гарантийных случаев, рассматриваются в любом из статусов.

Как оформить возврат.

- Оформить возврат можно в личном кабинете в разделе заказы.
- Возвраты оформляются из статуса **“Отгружен”** с помощью кнопки **“Вернуть товар”**.
- Далее заполните предлагаемую форму и **ожидайте решения**.

В случаях, отказа от товара который еще не отгружен, но уже имеет статус:

“отправлен поставщику” или иной статус, кроме статусов **“в работе”** и **“принят”**. Оформить отказ от заказа можно только через личного Менеджера или в чате сайта.

В статусе **“в работе”** и **“принят”** отказаться от заказа можно самостоятельно, выбрав ненужные товары и нажав на кнопку **“Снять заказы”**.

Статусы возврата при возврате.

- **Запрос** – возврат ожидает подтверждения.
- **Одобен** – одобрен поставщиком, ждем товар на складе.
- **Отклонен** – в возврате отказано, причина в комментариях.

Причины возвратов.

- Деталь не подошла (ошибка подбора)
- Брак выявленный при приемке
- Некомплект (пересорт)
- Признаки контрафакта
- Отказ клиента
- Неверное вложение
- Брак выявленный при эксплуатации
- Ошибка кроссовой базы
- Нарушение сроков поставки

Внимание! Водители и курьеры не несут ответственности за товар, просим Вас в решении вопросов по Браку выявленному при приемке, Некомплекту (пересорту), неверных вложениях и признаках контрафакта, незамедлительно сообщить Вашему менеджеру для скорейшего решения данного вопроса.